

## ΤΙΤΛΟΣ

### Πώς να χειριστείτε την πλατφόρμα ENTRADA BE

## ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Αυτό το μάθημα θα σας εκπαιδεύσει στην κατανόηση και χρήση της μηχανής κρατήσεων Entrada, μιας από τις κορυφαίες στον κλάδο τυποποιημένων συστημάτων κρατήσεων.

Η Entrada είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα πώλησης και διανομής. Απευθύνεται σε ταξιδιωτικούς πράκτορες, εισερχόμενους & εξερχόμενους ταξιδιωτικούς πράκτορες, ταξιδιωτικούς χονδρέμπορους και διαδικτυακούς ταξιδιωτικούς πράκτορες.

Επιταχύνει μια λειτουργία πολλών προς πολλούς, στην οποία οι επαγγελματίες του ταξιδιωτικού κλάδου μπορούν να αγοράζουν, να πωλούν και να μεταπωλούν προϊόντα ταυτόχρονα, μέσω μιας ενιαίας και κεντρικής πλατφόρμας!

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

10 ώρες

## ΜΟΡΦΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Αίθουσα διδασκαλίας

## ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

Αίθουσα διδασκαλίας: Λ. Συγγρού 188, 17671 Καλλιθέα Αττικής & πλατφόρμα e-class

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θα λάβετε ένα πιστοποιητικό της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΑΡΚΙΑΣ.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ENTRADA BUSINESS ENGINE (βασικό επίπεδο)

### Εισαγωγή στην εκπαίδευση

- Εκπαιδευτικό πρόγραμμα πλοήγησης
- Τι είναι μια πλατφόρμα ηλεκτρονικών κρατήσεων;

### Βασικά στοιχεία του συστήματος

- Τι είναι η πλατφόρμα Entrada;
- Περιβάλλον εργασίας Entrada BE
- Είσοδος / Έξοδος
- Κωδικοποίηση και αποκωδικοποίηση
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

### Κρατήσεις ξενοδοχείων / Πληροφορίες

- Βασικές πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση ξενοδοχείων και την τιμολόγηση
- Λεπτομέρειες σχετικά με τους πελάτες και τις υποθέσεις που πρέπει να διαχειριστείτε
- Διαθεσιμότητα και κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο
- Αλλαγές και ηλεκτρονική τροποποίηση

### Κρατήσεις πτήσεων / Πληροφορίες

- Κρατήσεις πτήσεων από τη διαθεσιμότητα μέχρι την έκδοση εισιτηρίων
- Λεπτομέρειες σχετικά με τις τακτικές εταιρείες και τους αερομεταφορείς χαμηλού κόστους
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

### Κρατήσεις μετακινήσεων / Πληροφορίες

- Πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις εταιρείες παγκοσμίως
- Διαθεσιμότητα και κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο
- Σενάρια με διαφορετικές περιπτώσεις (Παραλαβή - Αποβίβαση)

### Ενοικιάσεις αυτοκινήτων Κρατήσεις / Πληροφορίες

- Βασικές πληροφορίες σχετικά με τις ενοικιάσεις (αυτοκίνητο, μίνι βαν, λεωφορεία)
- Διαθεσιμότητα και κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο
- Πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζουμε σχετικά με τις αυστηρές πολιτικές

- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

#### **Κρατήσεις πακέτων / Πληροφορίες**

- Διαθεσιμότητα και κρατήσεις σε πραγματικό χρόνο
- Ολοήμερη και μισή ημερήσια ξενάγηση και πληροφορίες σχετικά με αυτές τις υπηρεσίες
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

#### **Προσφορές και ζήτηση προσφορών**

- Από το μηδέν κατασκευάστε και στείλτε στον πελάτη μια προσφορά μέσω των υπηρεσιών μας
- Κατασκευάστε και διαχειριστείτε ένα σενάριο με διαφορετικά αεροδρόμια και ξενοδοχεία
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

#### **Γενικές ρυθμίσεις**

- Υπολογιστής τιμών πώλησης
- Ελέγξτε και "παιξτε" με τις τιμές πώλησης και τις καθαρές τιμές
- Προφίλ - Πληροφορίες χρήστη και πιστωτικό όριο
- Εύρεση κρατήσεων και πρόσφατων αναζητήσεων
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Η αξιολόγηση επιτυγχάνεται χρησιμοποιώντας το διαδικτυακό περιβάλλον μάθησης και τον προσομοιωτή της πλατφόρμας Entrada. Θα δώσετε μια σειρά από τεστ καθώς προχωράτε στα μαθήματα και θα υπάρχει επίσης μια εξέταση εφ' όλης της ύλης στο τέλος του μαθήματός σας, το οποίο διαρκεί 1 ώρα.