

ΤΙΤΛΟΣ

Πώς να χειρίζεστε το Sabre GDS (Παγκόσμιο Σύστημα Διανομής)

Εστίαση στη λειτουργικότητα κρατήσεων αεροπορικών εταιρειών με online εργαστήρια

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Με πολλές ταξιδιωτικές εταιρείες να απαιτούν μια ολοκληρωμένη γνώση των online συστημάτων κρατήσεων, είναι απαραίτητο να είστε ικανός χρήστης του Sabre. Αυτό το μάθημα θα σας εκπαιδεύσει να κατανοείτε και να χρησιμοποιείτε το Sabre Σύστημα Κρατήσεων, ένα από τα κορυφαία συστήματα κρατήσεων του κλάδου, που αποτελεί πρότυπο.

Το Sabre αναπτύχθηκε από την American Airlines τη δεκαετία του 1960 και κατέχει περίπου το 30% της παγκόσμιας αγοράς. Χρησιμοποιείται παγκοσμίως, ιδίως στις ΗΠΑ. Οι αεροπορικές εταιρείες που χρησιμοποιούν σήμερα αυτό το σύστημα περιλαμβάνουν τις American Airlines, Cathay Pacific, China Airlines, Singapore Airlines και All Nippon.

Η εταιρεία Sabre αναγνωρίζεται σε όλο τον κόσμο και είναι πλήρως συμβατή με το GDS της IATA (International Air Transport Association's Global Distribution Systems).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

40 ώρες

ΜΟΡΦΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Αίθουσα διδασκαλίας

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

Αίθουσα διδασκαλίας: Λ. Συγγρού 188, 17671 Καλλιθέα Αττικής & πλατφόρμα e-class

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θα λάβετε ένα πιστοποιητικό της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΑΡΚΙΑΣ.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ΜΟΝΑΔΑ 1

Εισαγωγή στην εκπαίδευση

- Σεμινάριο πλοήγησης
- Τι είναι ένα GDS;

Βασικά στοιχεία του συστήματος

- Τι είναι το Sabre;
- Περιβάλλον εργασίας Sabre GDS
- Είσοδος / Έξοδος
- Αλλαγή σε διαφορετική περιοχή εργασίας
- Κωδικοποίηση και αποκωδικοποίηση
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Βασικά χρονοδιαγράμματα πτήσεων και Διαθεσιμότητα

- Διαθεσιμότητα πτήσεων, ζώνες ώρας και διαθεσιμότητα επιστροφής
- Συντομεύσεις διαθεσιμότητας
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Πληροφορίες πτήσης

- Βασικές λεπτομέρειες πτήσης από την απάντηση διαθεσιμότητας
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Πτήση για προχωρημένους Διαθεσιμότητα

- Διαθεσιμότητα για μια συγκεκριμένη αεροπορική εταιρεία
- Μέθοδοι επικοινωνίας και ετικέτες συνδεσιμότητας
- Πρόσθετες καταχωρήσεις διαθεσιμότητας
- Δημιουργία συνδέσεων και ελάχιστοι χρόνοι σύνδεσης

- Διαθεσιμότητα συμμαχίας αεροπορικών εταιρειών
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Προηγμένη πτήση Κρατήσεις

- Απευθείας κρατήσεις πτήσεων
- Λίστα αναμονής πτήσεων
- Επιβεβαιωμένα τμήματα κράτησης
- Ανοικτά τμήματα
- Τμήματα ARNK
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Αλλαγές δρομολογίων και Ακυρώσεις

- Επανάκτηση πτήσεων από τη διαθεσιμότητα
- Επανάκτηση πτήσεων με νέο κωδικό κράτησης ή ημερομηνία
- Αλλαγή κατάστασης τμήματος (CSS)
- Ακυρώσεις
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Βασική δημιουργία PNR

- Βασική δημιουργία PNR ενός επιβάτη
- Βασική πρακτική δημιουργίας PNR
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Βασικές έννοιες PNR

- Βασική ανάκτηση PNR
- Βασική ερμηνεία PNR
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Πληροφορίες πτήσης

- Βασικά στοιχεία πτήσης εντός του PNR
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Σύνθετες έννοιες PNR

- Προηγμένη ανάκτηση PNR
- PNR με πεδία λεπτομερειών επιβατών
- Υποχρεωτικά PNR
- Προαιρετικά δεδομένα PNR
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Δημιουργία PNR για προχωρημένους

- Δημιουργία PNR πολλαπλών επιβατών
- Ονόματα βρεφών επιβατών
- Κωδικοί τύπου επιβάτη
- Μηνύματα SSR για παιδιά και βρέφη
- Παρατηρήσεις
- Επισκόπηση μηνυμάτων
- Μηνύματα OSI
- Μηνύματα SSR αιτήματος υπηρεσίας
- Πεδίο συχνών επιβατών
- Μηνύματα SSR πληροφοριών ασφαλείας
- Μηνύματα SSR και OSI επικοινωνίας επιβατών
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Θέσεις - Χάρτες θέσεων

- Κατανομή θέσεων ανά αριθμό
- Αλλαγή ή ακύρωση κατανομής θέσεων
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Αλλαγές δεδομένων επιβατών

- Διαγραφή δεδομένων επιβατών
- Αλλαγή δεδομένων επιβατών
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Πτήσεις για προχωρημένους εκπαιδευόμενους

- Λεπτομέρειες και πληροφορίες πτήσης για προχωρημένους
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Προηγμένες αλλαγές και Ακυρώσεις

- Μείωση του αριθμού των συμμετεχόντων
- Διαίρεση μιας ομάδας
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Ιστορικό κρατήσεων

- Ιστορικό όλων των στοιχείων PNR
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό
- ΜΟΝΑΔΑ 2

Βασικά στοιχεία τιμολόγησης

- Τιμή δρομολογίου
- Ερμηνεία της τιμής δρομολογίου
- Πρόσθετες πληροφορίες στην απεικόνιση της απάντησης τιμολόγησης
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Μεταφορείς

- Επικύρωση της ορολογίας του μεταφορέα
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Προχωρημένη τιμολόγηση

- Τιμή επιλογής τμήματος
- Τιμή Ένωσης Επιβατών
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Προσδιοριστικά τιμολόγησης

- Διαχείριση οικονομικών ναύλων με προσδιοριστικά
- Προχωρημένοι προσδιοριστές
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Τιμολόγηση συστήματος & Καταγραφή

- Δημιουργία εγγραφής αναφοράς τιμής συστήματος (PQ)
- Προβολή και διαγραφή εγγραφών βελτιωμένων τιμών (PQ)
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Αναζήτηση μέσω τιμολόγησης

- Αναζήτηση ευκαιριών
- Αναζήτηση χαμηλού ναύλου
- Αγορά ανά συμμαχία
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Προσφορές ναύλων - Ναύλοι συστήματος και ερμηνεία της απόκρισης της θόνης ναύλου

- Προσδιοριστικά στοιχεία για τη βελτίωση της αναζήτησης ναύλου.
- Ερμηνεία κανόνων ναύλου
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Επώνυμοι ναύλοι - Πλεονεκτήματα επώνυμων ναύλων

- Επώνυμοι ναύλοι σε τιμές ναύλου
- Επώνυμοι ναύλοι στην τιμολόγηση
- Ενισχυμένη απεικόνιση κανόνων
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Air Extras - Κατάλογος με τα πρόσθετα αεροπορικά εισιτήρια (AE) που μπορούν να κλειστούν

- Διαχείριση Air Extras
- Κατάσταση Air Extras
- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Διαχείριση ουρών αναμονής

- Επισκόπηση ουρών αναμονής (αριθμός και ονόματα)
- Πρόσβαση και εργασία σε συγκεκριμένες ουρές
- Τοποθέτηση PNR στην ουρά

- Ερωτήσεις σχετικά με το υλικό

Το Sabre αξιολογείται χρησιμοποιώντας το διαδικτυακό περιβάλλον μάθησης και τον προσομοιωτή Sabre. Θα δώσετε μια σειρά από τεστ καθώς προχωράτε στο μάθημα, και υπάρχει επίσης μια εξέταση Sabre που δίνεται online στο τέλος του μαθήματός σας, το οποίο διαρκεί 1 ώρα.