

ΤΙΤΛΟΣ

Κρατήσεις πτήσεων στο Sabre GDS (βασικό επίπεδο)
Εστίαση στη λειτουργικότητα κρατήσεων αεροπορικών εταιρειών με διαδικτυακά εργαστήρια

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Καθώς πολλά ταξιδιωτικά γραφεία απαιτούν ολοκληρωμένη γνώση των συστημάτων ηλεκτρονικών κρατήσεων, είναι απαραίτητο να είστε ικανός χρήστης του Sabre. Αυτό το μάθημα θα σας εκπαιδεύσει να κατανοείτε και να χρησιμοποιείτε το σύστημα κρατήσεων Sabre, ένα από τα κορυφαία συστήματα κρατήσεων του κλάδου. Το Sabre αναπτύχθηκε από την American Airlines τη δεκαετία του 1960 και κατέχει περίπου το 30% της παγκόσμιας αγοράς. Χρησιμοποιείται παγκοσμίως, ιδίως στις ΗΠΑ. Οι αεροπορικές εταιρείες που χρησιμοποιούν αυτό το σύστημα περιλαμβάνουν σήμερα τις American Airlines, Cathay Pacific, China Airlines, Singapore Airlines και All Nippon.

Αυτό το μάθημα Sabre αναγνωρίζεται σε όλο τον κόσμο και είναι πλήρως συμβατό με τις απαιτήσεις του GDS της IATA (Global Distribution Systems της International Air Transport Association).

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

20 ώρες

ΜΟΡΦΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Αίθουσα Διδασκαλίας ή σύγχρονη τηλεκπαίδευσης κατόπιν επικοινωνίας με την Arkias Academy (education@arkias.gr)

ΑΙΘΟΥΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Αίθουσα: Λεωφόρος Συγγρού 188, 17671 Καλλιθέα, Αττική ή MS Teams (live webinar)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θα λάβετε ένα πιστοποιητικό της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΑΡΚΙΑΣ.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• MODULE 1

- Training Introduction**
- Navigation Tutorial
 - What is a GDS?

- System Basics**
- What is Sabre?
 - Sabre GDS Work Environment
 - Sign In / Sign Out
 - Change to a different work area
 - Encode and Decode
 - Questions on the Material

- Basic Flight Schedules and Availability**
- Flight Availability, Time Zones and Return Availability
 - Availability Shortcuts
 - Questions on the Material

- Flight Information**
- Basic Flight Details from Availability Response
 - Questions on the Material

- Advanced Flight Availability**
 - Availability for a Specific Airline
 - Communication Methods and Connectivity Tags
 - Additional Availability Entries
 - Building Connections and Minimum Connecting Times
 - Airline Alliance Availability
 - Questions on the Material
- Advanced Flight Reservations**
 - Direct Flight Booking
 - Waitlist Flights
 - Booking-Confirmed Segments
 - Open Segments
 - ARNK Segments
 - Questions on the Material
- Itinerary Changes and Cancellations**
 - Rebook Flights from Availability
 - Rebook Flights with New Booking Code or Date
 - Change Segment Status (CSS)
 - Cancellations
 - Questions on the Material
- Basic PNR Creation**
 - Basic Single-Passenger PNR Creation
 - Basic PNR Creation Practice
 - Questions on the Material
- Basic PNR Concepts**
 - Basic PNR Retrieval
 - Basic PNR Interpretation
 - Questions on the Material
- Flight Information**
 - Basic Flight Details Inside the PNR
 - Questions on the Material
- Advanced PNR Concepts**
 - Advanced PNR Retrieval
 - PNRs with Passenger Detail Fields
 - Mandatory PNR Data
 - Optional PNR Data
 - Questions on the Material
- Advanced PNR Creation**
 - Multiple-Passenger PNR Creation
 - Infant Passenger Names
 - Passenger Type Codes
 - Child and Infant SSR Messages
 - Remarks
 - Messaging Overview
 - OSI Messages
 - Service Request SSR Messages
 - Frequent Flyer Field
 - Security Information SSR Messages
 - Passenger Contact SSR and OSI Messages
 - Questions on the Material
- Seating**
 - Seat Maps
 - Seat Assignment by Number
 - Change or Cancel Seat Assignments
 - Questions on the Material
- Passenger Data Changes**
 - Delete Passenger Data
 - Change Passenger Data
 - Questions on the Material

Advanced Flight Information

- Advanced Flight Details and Flight Information
- Questions on the Material

Advanced Changes and Cancellations

- Reduce the Number in Party
- Divide a Party
- Questions on the Material

Reservation History

- History of all PNR elements
- Questions on the Material