

ΤΙΤΛΟΣ

Έκδοση εισιτηρίων στο Sabre GDS (ανώτερο επίπεδο)
Εστίαση στη λειτουργικότητα κρατήσεων αεροπορικών εταιρειών με διαδικτυακά εργαστήρια

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Καθώς πολλά ταξιδιωτικά γραφεία απαιτούν ολοκληρωμένη γνώση των συστημάτων ηλεκτρονικών κρατήσεων, είναι απαραίτητο να είστε ικανός χρήστης του Sabre. Αυτό το μάθημα θα σας εκπαιδεύσει να κατανοείτε και να χρησιμοποιείτε το σύστημα κρατήσεων Sabre, ένα από τα κορυφαία συστήματα κρατήσεων του κλάδου.

Το Sabre αναπτύχθηκε από την American Airlines τη δεκαετία του 1960 και κατέχει περίπου το 30% της παγκόσμιας αγοράς. Χρησιμοποιείται παγκοσμίως, ιδίως στις ΗΠΑ. Οι αεροπορικές εταιρείες που χρησιμοποιούν αυτό το σύστημα περιλαμβάνουν σήμερα τις American Airlines, Cathay Pacific, China Airlines, Singapore Airlines και All Nippon.

Αυτό το μάθημα Sabre αναγνωρίζεται σε όλο τον κόσμο και είναι πλήρως συμβατό με τις απαιτήσεις του GDS της IATA (Global Distribution Systems της International Air Transport Association).

Ο συμμετέχων θα πρέπει να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία το μάθημα **Pricing on Sabre GDS (Professional Level)**

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

12 ώρες

ΜΟΡΦΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Αίθουσα Διδασκαλίας ή σύγχρονη τηλεκπαίδευση κατόπιν επικοινωνίας με την Arkias Academy (education@arkias.gr)

ΑΙΘΟΥΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Αίθουσα: Λεωφόρος Συγγρού 188, 17671 Καλλιθέα, Αττική ή MS Teams (live webinar)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θα λάβετε ένα πιστοποιητικό της ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ ΑΡΚΙΑΣ.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

• MODULE 3

BSP table

- BSP Agreements
- Airline Profile
- Agency Travel Journal Record
- Display Eticket Airline Profile
- Questions on the Material

Ticketing Phases

- Sabre Guarantee
- Autopricing VS Command, Discount and Manual Pricing
- Questions on the Material

Basic Ticketing

- Issue Ticket from Stored Fare
- Forms of Payment
- Interpretation of system response
- Common error response upon ticketing
- Questions on the Material

Ticketing with Qualifiers

- Passenger types (CHD, INF)
- Segment selection

- Name selection
- Questions on the Material
- Electronic Ticket**
 - Display an Electronic Ticket
 - Interpretation of system response
 - Coupon Status
 - PNR changes
 - Accounting lines
- Electronic Miscellaneous Document (EMD)**
 - Questions on the Material
 - Types of EMD
 - Issue EMD for Ancillaries
 - Issue EMD for Penalties
 - Accounting lines
- Same Day Cancellation**
 - Questions on the Material
 - Void Electronic Ticket and EMD
 - Accounting lines
 - Interpretation of system response and PNR changes
 - Void List
- Revalidation Document**
 - Questions on the Material
 - Airlines Permission
 - Update segments per coupon
 - Questions on the Material
- Exchange Document**
 - Automatic Reissue Guaranteed from Sabre
 - Manual Reissue
 - Involuntary Schedule Changes to PNR
 - Questions on the Material
- Refund**
 - Types of Refund
 - Automatic Refund Guaranteed from Sabre
 - Manual Refund
 - Refund Electronic Ticket and EMD
 - Questions on the Material
- Daily Sales Summary**
 - Enhanced Audit Trail Report
 - Qualifier capabilities
 - Questions on the Material

ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ

- Sabre Central**
 - Create Agent's Profile
 - Format Finder
 - Sabre HelpDesk CallBack service
 - Questions on the Material
- Final Examinations**
 - Exam - Final Assessment Exam

Εάν έχετε ολοκληρώσει τις βασικές και επαγγελματικές ενότητες, στο τέλος αυτού του μαθήματος Sabre αξιολογείστε χρησιμοποιώντας το διαδικτυακό περιβάλλον μάθησης και τον προσομοιωτή Sabre. Θα δώσετε μια σειρά από τεστ καθώς προχωράτε στο μάθημα, ενώ υπάρχει και μια εξέταση Sabre που δίνεται online στο τέλος του μαθήματος, η οποία διαρκεί 1 ώρα.