

Galileo GDS (Επαγγελματικό επίπεδο)

Έμφαση στη λειτουργικότητα κρατήσεων αεροπορικών εταιρειών με πλήρη πρακτική εξάσκηση σε διαδικτυακά εργαστήρια

Το μάθημα Galileo Advance GDS σας δίνει την κατανόηση των κρατήσεων σε διάφορα ταξιδιωτικά γραφεία, αεροπορικές εταιρείες, ξενοδοχεία και αεροδρόμια. Επιπλέον, θα αποκτήσετε πλήρη γνώση 360° για τη λειτουργία του Galileo GDS (Global Distribution System).

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

Αυτό το μάθημα θα σας βοηθήσει σε όλους τους παραπάνω τίτλους που αναφέρθηκαν και μετά την ολοκλήρωση του μαθήματος, θα είστε σε θέση να ξεκινήσετε την ταξιδιωτική σας καριέρα, αν και είναι τεχνικό μάθημα, αλλά η εξάσκηση και η παρακολούθηση ξανά και ξανά θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε εύκολα το μάθημα Galileo GDS.

Αλλαγή της ημερομηνίας του δρομολογίου και του PNR, αίτημα SSR για ταξιδιώτες, κωδικοποίηση και αποκωδικοποίηση, Focal Shopping (Galileo Pricing Expert) και πώς να εκδίδετε ένα ηλεκτρονικό εισιτήριο χρησιμοποιώντας την εντολή ticketing, είναι εκεί για την εκμάθησή σας, παρακαλώ

Βεβαιωθείτε ότι δεν παραλείπετε τις τάξεις ή δεν μεταπηδάτε σε άλλες τάξεις πριν μάθετε τη βάση αυτού του μαθήματος, η βάση αυτού του μαθήματος είναι η κωδικοποίηση των αεροπορικών εταιρειών και η κωδικοποίηση των αεροδρομίων, συμπεριλαμβανομένων των φωνητικών αλφαβήτων, η βάση είναι τα βασικά στοιχεία αυτού του μαθήματος, τα οποία θα σας βοηθήσουν να δομήσετε τις γνώσεις σας Galileo GDS, Αυτό το μάθημα έχει σχεδιαστεί μέχρι την εντολή Ticketing Entry Command και αυτό θα κάνει τους μαθητές έτοιμους για εργασία στον τομέα των κρατήσεων Galileo και Galileo Ticketing μόνο, παρακαλώ. Αυτό το μάθημα είναι σχεδιασμένο για μη IATA και IATA αδειοδοτημένα και τα δύο πρακτορεία, όπου οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν επίσης ποια εντολή χρησιμοποιείται για την έκδοση του εισιτηρίου στο Galileo, αφού μάθουν όλες τις ειδικές εντολές και καταχωρήσεις του Galileo.

ΤΙ ΘΑ ΜΑΘΕΤΕ

Στη συνέχεια, μετά την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος θα είστε σε θέση να:

- Να συμβουλευέτε και να βοηθάτε τους πελάτες σχετικά με τα δρομολόγια των πτήσεων
- Να προωθείτε τις υπηρεσίες και τις διευκολύνσεις που είναι διαθέσιμες στους επιβάτες των αεροπορικών εταιρειών κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους
- Να παρέχετε καλή εξυπηρέτηση πελατών στο αεροδρόμιο, όπως το check-in.
- Επιπλέον, να συμβουλευέτε τους πελάτες σχετικά με τις απαιτήσεις διαβατηρίου και βίζας και να αποτυπώνετε τα στοιχεία στο GDS για την ευκολότερη εκκαθάριση των συνόρων
- Ως εκ τούτου, κατά κύριο λόγο, γνώσεις σχετικά με τη χρήση του Παγκόσμιου Συστήματος Διανομής για την πραγματοποίηση και τη διατήρηση κρατήσεων και την έκδοση ταξιδιωτικών εγγράφων

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

48 ώρες, σε 12 ημέρες @ Δευτέρα, Τετάρτη, Παρασκευή από 17:30' έως 20:45'

ΜΟΡΦΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Τάξη ή ζωντανή σύνδεση (μέσω ομάδων) ή υβριδική μορφή

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

188 Syggrou Ave. Καλλιθέα, Αθήνα 17671 (συμμετοχή σε αίθουσα διδασκαλίας)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Pre-Galileo Basics
- Galileo GDS Fare Display
- Galileo GDS Reservation
- Galileo GDS Pricing
- Galileo GDS Fare Quotations
- Galileo GDS Availability
- Galileo GDS Segmentation
- Galileo GDS Coding
- Galileo GDS Classes Change in Itinerary
- Galileo GDS Booking (Galileo GDS PNR Creation)
- Galileo GDS PNR making process
- Galileo GDS PNR cancellation
- Galileo GDS Classes Terms and Conditions
- Galileo GDS Fare Bases Penalties
- How to check Airlines Penalties
- How to Check No Show Fee using Galileo
- Change in Class and Date in Itinerary and PNR
- SSR Request in Galileo for Passenger Special Services, Encoding
- Encoding Decoding
- Focal Shopping (Galileo Pricing Expert)
- How to issue an e Ticket in Galileo

ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ

- Βασική γνώση υπολογιστών
- Καλή γνώση αγγλικών
- Ενδιαφέρον για το επάγγελμα του

ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- **Εισαγωγή στην εκπαίδευση**
 - Navigation Tutorial
- **Rudimentary Technology**
 - What is a GDS?
- **Πώς να διαχειριστείς το Galileo GDS**
 - Βασικές αρχές του συστήματος
 - Τι είναι το σύστημα Galileo?
 - Galileo GDS Work Environment
 - Sign In
 - Sign Out
 - Encode and Decode
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Timetables**
 - Timetable Displays, Return Timetable Displays
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Basic Flight Schedules and Availability**
 - Flight Availability and Return Availability
 - Availability Change Entries
 - Flight Schedules
 - Flight Schedules and Flight Availability Comparison
 - Timetable to Availability and Availability to Timetable
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Βασικές πληροφορίες πτήσεων**
 - Βασικές πληροφορίες πτήσεων
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Βασικές αεροπορικές κρατήσεις**
 - Αεροπορικές κρατήσεις από διαθεσιμότητα

- Ερωτήσεις στην ύλη
- **Basic PNR Concepts**
 - Basic PNR Retrieval
 - Basic PNR Interpretation
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Basic PNR Creation**
 - Required PNR Data
 - Create Basic PNRs
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Advanced PNR Concepts**
 - Advanced PNR Retrieval
 - PNRs with Multiple Passenger Names
 - PNRs with Remarks, OSI Messages, Addresses
 - PNRs with SSR Messages, Frequent Flyer Data, Seating
 - PNRs with Child, Infant, Unaccompanied Minor Passenger Data
 - PNRs with Airline Record Locators
 - PNR History
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Advanced PNR Creation**
 - Multiple Passenger Names
 - Child and Infant Names
 - Forms of Payment
 - Remarks
 - Messaging Overview
 - OSI Messages
 - Service Request SSR Messages
 - Frequent Flyer Elements
 - Security Information SSR Messages
 - Passenger Contact SSR and OSI Messages
 - Child Passenger SSR and OSI Messages
 - Fare Elements
 - Addresses
 - Associated Optional Services
 - Direct Book Associated Optional Services
 - Standalone Optional Services
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Seating**
 - Seat Maps
 - Assign Specific Seats
 - Seat Assignment by Area Preference
 - Seating as an Optional Service
 - Change or Cancel Seat Assignments
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Itinerary Changes and Cancellations**
 - Cancellations
 - Rebooking Flights from Availability
 - Rebooking Flights with New Booking Code or Date
 - Change Segment Status
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Passenger Data Changes**
 - Delete Passenger Data
 - Change Passenger Data
 - Cancel Optional Services
 - Ερωτήσεις στην ύλη

- **Profiles**
 - Display Profiles
 - Create PNRs from Profiles
 - Questions on the Material
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Flight Availability**
 - Introduction to Advanced Flight Availability and Availability Types
 - Dual City Pair Availability
 - Codeshares, Airline Alliances, and LCCs
 - Carrier Specific Availability
 - Carrier Preferred Availability
 - Advanced Flight Availability Routing Qualifiers
 - Advanced Flight Availability Update Entries
 - Access Types and Indicators
 - Direct Access Availability
 - Building Connections and Minimum Connecting Times
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Advanced Flight Information**
 - Advanced Flight Information
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Advanced Flight Reservations**
 - Direct Flight Booking
 - Priority Waitlist
 - Passive Segments
 - Ghost Segments
 - Open Segments
 - ARNK Segments
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **Advanced Changes and Cancellations**
 - Non-Homogeneous PNRs
 - Split a Party
 - Claim a PNR
 - Ερωτήσεις στην ύλη
- **ΤΕΛΙΚΕΣ ONLINE ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ**
 - Exam — Airline Reservations, Pricing, Ticketing